

## INDICADORES

EJE	SUBEJE	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META/OBJETIVO PROGRAMADA	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	RESPONSABLE
Administración Pública	Legislación	Reglamentos actualizados o nuevos	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	5 Reglamentos actualizados o nuevos	Anual	Cabildo Jurídico Unidades Administrativas
Administración Pública	Legislación	Compilar marco normativo	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	130 marcos normativos	Anual	Secretaría Municipal Dirección Jurídica
Administración Pública	Legislación	Declaración Patrimonial	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	26 servidores públicos obligados	Anual	Sindicatura
Administración Pública	Legislación	Sesiones de Cabildo	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	52 sesiones de cabildo	Anual	Cabildo Secretaria Municipal
Administración Pública	Legislación	Reglamentos actualizados o nuevos	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	5 Reglamentos actualizados o nuevos	Anual	Cabildo Jurídico Unidades Administrativas
Administración Pública	Asuntos financieros y hacendarios	Incrementar la recaudación para fortalecer las finanzas sanas	<b>Indicador:</b> número de contribuyentes cumplidos/número de contribuyentes	14500 persona	Anual	Tesorería y Finanzas

<b>Administración Pública</b>	Asuntos Financieros y Hacendarios	Expedición de Licencias de Funcionamiento	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	1,000 Licencias expedidas	Anual	Tesorería y Finanzas
<b>Administración Pública</b>	Asuntos Financieros y Hacendarios	Control de activos del Municipio	<b>Indicador:</b> Total de bienes inspeccionados/Total de bienes Registrados	4,600 activos	Anual	Sindicatura Tesorería y Finanzas
<b>Administración Pública</b>	Justicia	Pláticas sobre el Código Ética Municipal y Código de Conducta	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	2 Pláticas	Anual	Jurídico
<b>Administración Pública</b>	Asuntos Financieros y Hacendarios	Expedición de permiso de venta ambulante	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	150 permisos	Anual	Tesorería y Finanzas
<b>Administración Pública</b>	Gobierno Eficiente	Programa de Capacitación	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	9 cursos de capacitación	Anual	Recursos Humanos
<b>Administración Pública</b>	Gobierno Eficiente	Satisfacción de la ciudadanía con respecto al servicio otorgado	<b>Indicador:</b> (Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final))*100	85% de satisfacción	Mensual	Todas las Direcciones
<b>Administración Pública</b>	Transparencia	Solicitudes de transparencia	<b>Indicador:</b> (Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final))*100	100% de atención de solicitudes	Anual	Transparencia

<b>Administración Pública</b>	Transparencia	Formatos SIPO	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	76 formatos presentados en plataforma del artículo 70	Trimestral	Unidad de Transparencia Sindicatura Secretaría Municipal Tesorería y Finanzas
<b>Administración pública</b>	Transparencia	Formatos SIPO	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	21 formatos presentados en plataforma del artículo 71	Trimestral	Unidad de Transparencia Sindicatura Secretaría Municipal Tesorería y Finanzas
<b>Administración Pública</b>	Seguridad Pública	Programas de Prevención de Delito	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	20 pláticas a escuelas	Anual	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito
<b>Administración Pública</b>	Seguridad Pública	Capacitación a elementos de seguridad pública	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	15 cursos de capacitación	Anual	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito
<b>Administración pública</b>	Jurídico	Mes de testamento	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	40 ciudadanos beneficiados	Anual	Dirección Jurídico
<b>Administración pública</b>	Jurídico	Asesorías Jurídicas de manera gratuita	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	2,000 asesorías	Anual	Dirección Jurídico
<b>Administración pública</b>	Jurídico	Trámite de juicios	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado	50 juicios	Anual	Dirección Jurídico

			esperados (Objetivo/meta final)			
<b>Administración pública</b>	Jurídico	Títulos de propiedad a bajo costo	Indicador: Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	60 títulos de propiedad a bajo costo	Anual	Dirección de Jurídico
<b>Administración pública</b>	Catastro	Actualización del padrón catastral (Fracc. Vivah y FOVISSSTE)	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	600 predios	Anual	Dirección de Catastro
<b>Administración pública</b>	Catastro	Recaudación del Impuesto Predial por monto	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	\$2,500,000.00	Anual	Dirección de Catastro
<b>Administración pública</b>	Catastro	Número de contribuyentes a pagar	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	9, 000 contribuyentes	Anual	Dirección de Catastro
<b>Administración pública</b>	Catastro	Actualización de predios del Municipio	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	100 predios del Municipio	Anual	Dirección de Catastro
<b>Administración pública</b>	Catastro	Otorgamiento de escrituras de propiedades de predios del Municipio a favor de los poseionarios por regularización	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	50 predios	Anual	Dirección de Catastro

<b>Administración Económica</b>	Desarrollo Agropecuario	Concesiones de uso de agua	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	140 títulos	Anual	Desarrollo Rural
<b>Administración Económica</b>	Desarrollo Agropecuario	Regresamos para cumplirte	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	6,000 familias beneficiadas en comisarías	Anual	Desarrollo Rural
<b>Administración Económica</b>	Desarrollo Agropecuario	Reforestación de plantas nativas	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	40,000 plantas	Anual	Desarrollo Rural
<b>Administración Económica</b>	Desarrollo Agropecuario	Apoyo a pescadores en la temporada de veda	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	720 pescadores	Anual	Desarrollo Rural
<b>Administración Económica</b>	Desarrollo Agropecuario	Apoyo a productores	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	28 grupos	Anual	Desarrollo Rural
<b>Administración Económica</b>	Desarrollo Agropecuario	Asesorar personas en la elaboración de Proyectos Productivos para la obtención de apoyos.	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	100 personas asesoradas	Anual	Desarrollo Rural
<b>Administración Económica</b>	Desarrollo Económico	Cursos para formación para emprendedores	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	10 cursos	Anual	Instancia Municipal de la Juventud

<b>Administración Económica</b>	Desarrollo Económico	Impulso de proyectos productivos	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	60 créditos individuales	Anual	Desarrollo Social
<b>Administración Económica</b>	Desarrollo Económico	Programa Entre Todos Se Puede	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	700 bultos de cemento gris a bajo costo	Anual	Desarrollo Social
<b>Administración Económica</b>	Desarrollo Económico	Programa Entre Todos Se Puede	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	150 tinacos a bajo costo	Anual	Desarrollo Social
<b>Administración Económica</b>	Desarrollo Económico	Credi-Desarrollo	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	150 tinacos a bajo costo	Anual	Desarrollo Social
<b>Administración Económica</b>	Desarrollo Económico	Apertura de nuevos negocios	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	20 negocios	Anual	Tesorería y Finanzas
<b>Administración Económica</b>	Turismo	Realizar talleres de capacitación a prestadores de servicios turísticos.	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	3 talleres	Anual	Turismo
<b>Administración Económica</b>	Turismo	Desarrollar la base de información turística municipal.	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	Censar 150 establecimientos	Anual	Turismo
<b>Administración Económica</b>	Turismo	Participar en ferias y	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado	3 ferias	Anual	Turismo

		eventos turísticos a nivel nacional e internacional.	esperados (Objetivo/meta final)			
<b>Humano y Social</b>	Desarrollo Social	Certificar a personas mediante cursos y talleres para fomentar el desarrollo laboral.	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	150 personas	Anual	Desarrollo Social
<b>Humano y Social</b>	Desarrollo Social	Población informada en prevención de la violencia	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	5,000 personas	Anual	INMUJERES
<b>Humano y Social</b>	Desarrollo Social	Servidores públicos municipales informados en materia de equidad de género	<b>Indicador:</b> Número de servidores públicos municipales informados en materia de equidad de género / Total de servidores públicos del Ayuntamiento	784 empleados	Anual	INMUJERES
<b>Humano y Social</b>	Desarrollo Social	Jóvenes participantes en las actividades para la formación integral de las y los jóvenes	<b>Indicador:</b> Número de jóvenes participantes en las actividades para la formación integral de las y los jóvenes / Población juvenil del Municipio	100 jóvenes	Anual	IMJUVE

<b>Humano y Social</b>	Desarrollo Social	Jóvenes participantes en las actividades de los Programas para fomentar el bienestar de los jóvenes del Municipio	<b>Indicador:</b> Número de jóvenes participantes / Población juvenil del Municipio	75 Jóvenes	Anual	IMJUVE
<b>Humano y Social</b>	DIF Municipal	Beneficiar a las familias más necesitadas con despensas.	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	10,560 Despensas	Anual	DIF Municipal
<b>Humano y Social</b>	DIF Municipal	Asistencia alimentaria a niños y niñas en escuelas situación de vulnerabilidad	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	834,771 Desayunos Escolares	Anual	DIF Municipal
<b>Humano y Social</b>	DIF Municipal	Asistencia y hospedaje de adolescentes de comisarías	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	25 Estudiantes	Anual	DIF Municipal
<b>Humano y Social</b>	DIF Municipal	Índice de menores con problemas de situación legal albergados	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	04 menores	Anual	DIF Municipal
<b>Humano y Social</b>	DIF Municipal	Entrega de aparatos ortopédicos	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado	60-sillas d/ruedas 04-muletas 12-protesis	Anual	DIF Municipal

			esperados (Objetivo/meta final)	02-zapatos 37-aparatos auditivos		
<b>Humano y Social</b>	DIF Municipal	Sesiones de Rehabilitación	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	12,000 sesiones	Anual	DIF Municipal
<b>Humano y Social</b>	DIF Municipal	Asesoría Psicológica	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	60-ases. Individuales 24-ases. De pareja 72-Valoración Psicológica 72- audiencias a menores 36-acompañamientos psicológico	Anual	DIF Municipal
<b>Humano y Social</b>	DIF Municipal	Asesoría Jurídica	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	950 asesorías jurídicas	Anual	DIF Municipal
<b>Humano y Social</b>	DIF Municipal	Apoyos económicos o en especie entregados a población en desamparo	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	195 apoyos económicos	Anual	DIF Municipal
<b>Humano y Social</b>	DIF Municipal	Índice promedio de adultos mayores participantes en eventos recreativos, deportivos y culturales	<b>Indicador:</b> Número de adultos mayores participantes / Número de eventos realizados	20 adultos mayores	Anual	DIF Municipal

<b>Humano y Social</b>	Educación, Cultura y Deportes	Construcción de techumbres en plazas cívicas de instituciones educativas.	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	8 techumbres	Anual	Coordinación de Educación Cabildo
<b>Humano y Social</b>	Educación, Cultura y Deportes	Concurso de porras	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	15 grupos participantes por 35 personas	Anual	Coordinación de Educación Cabildo
<b>Humano y Social</b>	Educación, Cultura y Deportes	Número de acciones deportivas realizadas	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	90 eventos deportivos	Anual	Coordinación de Deportes
<b>Humano y Social</b>	Educación, Cultura y Deportes	Número de acciones (actividades y productos) artístico culturales	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	85 acciones	Anual	Coordinación de Cultura
<b>Humano y Social</b>	Educación, Cultura y Deportes	Asistentes a los eventos artísticos y culturales del Municipio respecto a su población	<b>Indicador:</b> Número asistentes a los eventos artísticos y culturales / Población del Municipio	8,000 personas	Anual	Coordinación de Cultura
<b>Humano y Social</b>	Salud	Predio baldíos	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	192 quejas resueltas	Anual	Coordinación de Salud
<b>Humano y Social</b>	Salud	Estancia y asistencia	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado	220 mujeres embarazadas	Anual	Coordinación de Salud

		gratuita a mujeres embarazadas de escasos recursos	esperados (Objetivo/meta final)			
<b>Humano y Social</b>	Salud	Atención médica en 7 comisarías	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	2,000 beneficiarios	Anual	Coordinación de Salud
<b>Humano y Social</b>	Salud	Manejo higiénico de alimentos	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	600 beneficiarios	Anual	Coordinación de Salud
<b>Humano y Social</b>	Salud	Ferias de Salud	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	3 ferias de salud	Anual	Coordinación de Salud
<b>Humano y Social</b>	Salud	Jornadas de Salud	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	100 beneficiarios	Anual	Coordinación de Salud
<b>Humano y Social</b>	Salud	Jornadas de vacunación canina y felina	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	12,500 vacunas aplicadas	Anual	Coordinación de Salud
<b>Humano y Social</b>	Salud	Jornadas de esterilización canina y felina	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	200 esterilizaciones	Anual	Coordinación de Salud
<b>Humano y Social</b>	Vivienda digna	Acciones de viviendas	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	1,500 acciones de vivienda	Anual	Dirección de Obras Públicas

<b>Medio Ambiente y Territorio</b>	Infraestructura Básica	Solicitudes atendidas por el Staff	<b>Indicador:</b> Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas	360 solicitudes atendidas	Anual	Dirección de Servicios Públicos
<b>Medio Ambiente y Territorio</b>	Infraestructura Básica	Recolección de residuos sólidos.	<b>Indicador:</b> Toneladas de residuos sólidos diarios / Toneladas de residuos sólidos generados diarios	650 toneladas de basura	Anual	Dirección de Servicios Públicos
<b>Medio Ambiente y Territorio</b>	Infraestructura Básica	Cobertura del Servicio de Limpieza en Espacios Públicos y Vialidades	<b>Indicador:</b> Número de espacios públicos con servicio de limpia/Número total de espacios públicos con servicio de limpia	68 espacios	Anual	Dirección de Servicios Públicos
<b>Medio Ambiente y Territorio</b>	Infraestructura Básica	Mantenimiento a Espacios públicos, Áreas verdes, Parques y Jardines	<b>Indicador:</b> Número de acciones de mantenimiento realizadas / Número de acciones de mantenimiento programadas	800 servicios	Anual	Dirección de Servicios Públicos
<b>Medio Ambiente y Territorio</b>	Infraestructura Básica	Bacheo	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	10,000 metros cuadrados	Anual	Dirección de Servicios Públicos
<b>Medio Ambiente y Territorio</b>	Infraestructura Básica	Suministro de agua potable y mejora en servicios de agua potable al 100% de la población	<b>Indicador:</b> Población abastecida/Población total del área de cobertura	22,000	Anual	Dirección de Agua Potable

<b>Medio Ambiente y Territorio</b>	Infraestructura Básica	Cobertura en el Servicio de Alumbrado Público	<b>Indicador:</b> Cobertura de Alumbrado Público / Total, del Área Municipal habitada	7,000 luminarias	Anual	Dirección de Servicios Públicos
<b>Medio Ambiente y Territorio</b>	Protección Civil	Fortalecer la cultura de la protección civil	<b>Indicador:</b> Acciones de prevención realizada/ Acciones de prevención programadas	11	Anual	Dirección de Protección Civil
<b>Medio Ambiente y Territorio</b>	Protección Civil	Capacitación de personal	<b>Indicador:</b> Capacitaciones realizadas/ Capacitaciones programadas	45	Anual	Dirección de Protección Civil
<b>Medio Ambiente y Territorio</b>	Protección Civil	Inspecciones realizadas a establecimientos en materia de Protección Civil	<b>Indicador:</b> Inspecciones realizadas / Inspecciones programadas mediante oficio	394	Anual	Dirección de Protección Civil
<b>Medio Ambiente y Territorio</b>	Protección Civil	Personas atendidas en eventos masivos agendados	<b>Indicador:</b> Total de personas atendidas/ Número de eventos atendidos agendados	8,200	Anual	Dirección de Protección Civil
<b>Medio Ambiente y Territorio</b>	Protección Civil	Acciones de Prevención de enfermedades como el dengue, Zika y Chikunguya	<b>Indicador:</b> Total de acciones realizadas / número de acciones programadas	50 acciones	Anual	Dirección de Protección Civil

<b>Medio Ambiente y Territorio</b>	Transporte	Puntos de revisión instalados	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	40	Anual	Dirección de Transporte
<b>Medio Ambiente y Territorio</b>	Transporte	Número de viajes del transporte propio del municipio	<b>Indicador:</b> Resultado obtenido /Resultado esperados (Objetivo/meta final)	50 viajes	Anual	Dirección de Transporte